

Ogólne warunki wystawiania faktur korygujących „in minus” dla klientów Wapteka.pl

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 27.11.2020r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw – Dz. U. z 2020r. poz. 2419 (tzw. „Slim VAT”), niniejszy dokument reguluje nowe zasady współpracy między Wapteka.pl a Klientami. Zasady te obowiązują od 16-12-2021r i odnoszą się do uzgodnienia warunków dotyczących faktur korygujących „in minus”.

1. Faktury korygujące „in minus” z tytułu zwrotu towarów pełnowartościowych

Uzgodnienie i spełnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania dla dostawy towarów następuje w momencie przyjęcia zwracanego towaru na stan w magazynie Wapteka.pl i wystawienia faktury korygującej.

Uzgodnienie warunków pomiędzy nabywcą a sprzedawcą przebiega wg następujących kroków:

- a) Klient zgłasza chęć zwrotu towaru do Wapteka.pl w formie elektronicznej, telefonicznej lub pisemnej, co zostaje zarejestrowane w dokumentach Wapteka.pl .
- b) Wapteka.pl weryfikuje uprawnienie do zwrotu, a następnie Klient przekazuje przewoźnikowi zwracany towar.
- c) Po otrzymaniu od przewoźnika zwracanego towaru zwrot jest weryfikowany w magazynie Wapteka.pl i w przypadku akceptacji wystawiana jest faktura korygująca na zaakceptowaną przez Wapteka.pl ilość - tym samym następuje spełnienie uzgodnionych warunków.

2. Faktury korygujące „in minus” z tytułu reklamacji dotyczących braków w dostawie, wad jakościowych, niewłaściwych cen lub innych reklamacji w zakresie wystawianych wcześniej dokumentów.

Uzgodnienie i spełnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania dla dostawy towarów następuje w momencie uznania reklamacji przez Wapteka.pl i wystawienia faktury korygującej.

Uzgodnienie warunków pomiędzy nabywcą a sprzedawcą przebiega wg następujących kroków:

- a) Klient zgłasza do Wapteka.pl reklamację w formie elektronicznej, telefonicznej lub pisemnej, co zostaje zarejestrowane w dokumentach Wapteka.pl .
- b) Decyzje o akceptacji lub odrzuceniu reklamacji Wapteka.pl przekazuje Klientowi w takiej samej formie, w jakiej odebrała zgłoszenie reklamacyjne.
- c) Po zaakceptowaniu reklamacji Wapteka.pl wystawia fakturę korygującą – tym samym następuje spełnienie uzgodnionych warunków.

3. Faktury korygujące „in minus” z tytułu obniżenia ceny ze względu na dobrą współpracę lub korekty błędów zawyżenia ceny.

Uzgodnienie i spełnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania dla dostawy towarów następuje w momencie wystawienia faktury korygującej i przesłania informacji o wystawionej fakturze korygującej na wskazany przez Klienta adres e-mail.